ПАМЯТКА 20 · ЭФИРЫ И ИНТЕРВЬЮ

Вопросы для живого подкаста

Подготовьте вопросы, которые помогают гостю рассказать конкретную историю: что произошло, какое решение он принял и что получилось.

01 Выберите конкретное событие для разговора

СПРАШИВАЙТЕ О КОНКРЕТНОМ СЛУЧАЕ

01	02	03	04
Ситуация	Выбор	Проверка	Вывод
Что случилось?	Что решили?	Что вышло?	Что повторить?

На каждом шаге просите один пример или наблюдение

Учебная тема: как команда спасла закупку после отказа поставщика.

Вместо «расскажите о современных закупках» выберите событие с началом, действием и последствием. До записи выясните, может ли гость рассказать об этом без закрытых данных. Цель выпуска: слушатель распознает проблему и поймёт первый шаг, а не запомнит биографию гостя.

ЧТО ИМЕННО ВХОДИТ В РЕЗУЛЬТАТ

«Разберём один сорванный заказ: как заметили риск, какие варианты сравнили и что сделали в первые сутки».

ВОПРОСЫ ПОДКАСТА

02 Постройте вопросы от события к результату

ФУНКЦИЯ	ВОПРОС ВЕДУЩЕГО
Вход	Вспомните одну закупку, в которой план пришлось менять. С чего всё началось?
Ставка	Что было бы потеряно, если бы вы ничего не сделали?
Выбор	Какие два варианта у вас реально оставались?
Действие	Что вы сделали первым утром после решения?
Результат	По какому наблюдению поняли, что решение работает?
Вывод	Какой шаг слушатель сможет повторить в своём проекте?

Это маршрут, а не анкета для чтения подряд. Если гость уже назвал результат во втором ответе, не заставляйте повторять его в пятом. Отметьте полученный ответ и уточните недостающий участок истории.

> **ДЛЯ КОРОТКОЙ ВЕРСИИ**
>
> Сохраните ситуацию, решение и результат. Биографическое вступление сократите до одной фразы, которая объясняет отношение гостя к этой истории.

ВОПРОСЫ ПОДКАСТА

03 Уточняйте общие ответы конкретными примерами

ГОСТЬ ГОВОРИТ	СЛЕДУЮЩИЙ ОДИН ВОПРОС
«Мы усилили контроль»	Что именно вы начали проверять каждое утро?
«Команда отреагировала быстро»	Сколько прошло между сигналом и первым действием?
«Выбрали надёжного партнёра»	Какой факт убедил вас больше остальных?
«Качество стало выше»	По какому признаку вы это увидели?
«Всё получилось благодаря людям»	Вспомните момент, когда конкретное действие коллеги изменило ход работы.

После уточнения дайте гостю закончить мысль. Кивайте вместо реплики «да», чтобы не перекрывать речь гостя. Когда ответ явно завершён, выдержите короткую естественную паузу и задайте следующий вопрос.

> **НЕ ПРЯЧЬТЕ ПЯТЬ ВОПРОСОВ В ОДИН**
>
> «Кто, когда, зачем и сколько стоило?» замените первым вопросом, ответ на который нужен сейчас. Остальные остаются заметками ведущего.

ВОПРОСЫ ПОДКАСТА

04 Задавайте сложные вопросы без ловушек

СИТУАЦИЯ	ФРАЗА ВЕДУЩЕГО
Ответ ушёл в сторону	«Вернёмся к утру после отказа. Какое действие было первым?»
Гость не помнит число	«Можно назвать порядок величины или наблюдаемый результат без точной суммы?»
Затронуты закрытые данные	«Остановимся на принципе. Можем разобрать вымышленный пример без названий?»
Противоречие	«Раньше вы сказали, что запас был. Что изменилось к этому моменту?»
Осталось мало времени	«Оставим одну мысль: какой шаг вы советуете сделать завтра?»

Не закладывайте оценку в вопрос: «Почему вы так неудачно выбрали?» ведёт к защите. «Какие данные были у вас на момент выбора?» помогает понять решение. Критический вопрос остаётся точным, но не подменяет ответ.

ВОПРОСЫ ПОДКАСТА

05 Подготовьте карточку ведущего

ЗАПОЛНИТЕ ПЕРЕД ЗАПИСЬЮ

Для кого выпуск: ___
После выпуска человек сможет: ___
История / событие: ___
Открывающий вопрос: ___
Три обязательные точки: ситуация ___; выбор ___; результат ___
Примеры, которые можно называть: ___
Темы и данные, которые не раскрываем: ___
Фраза возврата к теме: ___
Финальный вопрос: «Какой первый шаг вы бы предложили слушателю?»

- [ ] Вопросы можно произнести вслух без чтения сложного абзаца.
- [ ] В каждом вопросе одна основная задача.
- [ ] Хотя бы один вопрос требует конкретного действия и один — результата.
- [ ] У ведущего есть место для заметок по ответу, а не только список вопросов.
- [ ] Финальный вывод можно применить без знакомства с внутренним устройством компании.

Готово, когда

- [ ] Есть одна история и понятный слушатель.
- [ ] Вопросы идут от события к действию и проверке результата.
- [ ] Уточнения опираются на фактический ответ гостя.
- [ ] Финальный совет можно выполнить самостоятельно.

Рабочий шаблон · DOCX
Заполненный маршрут и редактируемая карточка своего разговора.