ПАМЯТКА 19 · ЭФИРЫ И ИНТЕРВЬЮ

Удалённый гость без сюрпризов

Проведите с удалённым гостем техническую репетицию на его реальном устройстве и заранее согласуйте действия при проблемах со связью.

01 Проверьте весь путь звука и изображения

ПРОВЕРЯЕМ ВЕСЬ ПУТЬ ЗВУКА

Микрофон	Платформа	Запись
Выбран нужный вход устройства	Сигнал доходит до собеседника	Файл сохранён и прослушан

Наушники гостя → голос ведущего не идёт в микрофон

Второе устройство: звук выключен до переключения

Движущийся индикатор показывает сигнал, но не доказывает качество сохранённой речи.

Гость проходит тест в той комнате и с тем комплектом, с которым придёт на запись. После теста запишите название микрофона, камеры и устройства. Если перед эфиром поменяли гарнитуру или компьютер, повторите проверку звука.

Гость без дорогой камеры может дать полезное интервью. Сначала добейтесь разборчивой речи, устойчивого подключения и понятного кадра; покупка оборудования не заменяет тест.

УДАЛЁННЫЙ ГОСТЬ

02 Проведите короткую техническую репетицию

МИНУТЫ	ЧТО ДЕЛАЕМ	ЧТО ДОЛЖНО ПОЛУЧИТЬСЯ
0–3	Вход, камера, нужный микрофон	Гость самостоятельно вошёл; речь слышна.
3–6	Наушники, комната, обычная речь	Нет заметного эха и постоянного шума.
6–9	Рассказ с поворотом головы и жестом	Речь остаётся разборчивой; одежда не трёт микрофон.
9–12	Показ одного реального слайда/экрана	Зритель читает нужный элемент; уведомления скрыты.
12–15	Короткая запись и воспроизведение	Файл открывается; слышны оба участника.

ЗАФИКСИРУЙТЕ ОГРАНИЧЕНИЯ

Если тест не прошёл, запишите конкретную причину: «шум вентилятора перекрывает окончания слов». Решение — другая комната или другой микрофон и повторный фрагмент. «Связь вроде нормальная» не является результатом проверки.

УДАЛЁННЫЙ ГОСТЬ

03 Согласуйте действия при типовых сбоях

НАБЛЮДЕНИЕ	ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ
Слышим эхо	Гость надевает наушники. На втором устройстве отключаем микрофон и динамик. Повторяем фразу. Если эхо осталось, участники по очереди выключают микрофоны, чтобы найти источник.
Гость пропал	Ведущий делает паузу или переходит к подготовленному блоку. Координатор пишет в резервный канал. Гость сначала возвращается в прежнюю ссылку; другое подключение включает по договорённости.
Не показывается экран	Техник открывает заранее полученный PDF. Гость говорит номера слайдов. Конфиденциальный рабочий стол в эфир не выводим.

Для записи интервью после восстановления связи повторите целиком незаконченный вопрос и ответ. Для живого эфира ведущий коротко пересказывает, на каком месте остановились, и даёт гостю одну точку входа.

> **ПРОВЕРЬТЕ ЛОКАЛЬНУЮ ЗАПИСЬ**
>
> Резервный файл полезен, если его создание, место хранения и передача заранее согласованы. Не просите гостя незаметно записывать других участников.

УДАЛЁННЫЙ ГОСТЬ

04 Отправьте гостю простую инструкцию

ЗАМЕНИТЕ ПОЛЯ И ОТПРАВЬТЕ

Тест связи: [дата], [время и пояс], 15 минут. Основная запись: [дата], вход [время], начало [время], окончание [время].
Ссылка: [персональная ссылка]. Откройте её на том же компьютере, с тем же микрофоном и в той же комнате, что и на записи. Подготовьте зарядку и наушники.
На тесте проверим речь, показ материалов и короткий записанный файл. Установку программы проверим заранее.
При разрыве оставайтесь на месте: координатор свяжется по [резервный контакт]. Второй телефон не подключайте со звуком одновременно.
Если нет наушников, тихой комнаты или нужна помощь с интерфейсом, напишите до теста — подберём рабочий вариант.

К сообщению приложите один лёгкий PDF с материалами и укажите, у кого лежит резервная копия. Не отправляйте гостю список из пяти альтернативных платформ без главной ссылки: он должен понимать, какой вход пробовать первым.

05 Запишите итог теста

КАРТОЧКА ГОСТЯ

Гость / роль: ___
Дата и время теста: ___
Компьютер / камера / микрофон / наушники: ___
Комната и соединение: ___
Короткая запись: [имя файла], проверил ___
Показ материалов: работает / резерв у ___
Основной вход: ___ · резервный контакт: ___
Проблема → исправление → повторный тест: ___

УДАЛЁННЫЙ ГОСТЬ

- [ ] В сохранённой пробе слышны начало и конец слов обоих участников.
- [ ] Материалы открываются на стороне техника.
- [ ] У гостя есть зарядка; уведомления не попадают в кадр и звук.
- [ ] При разрыве понятно, кто кому пишет.
- [ ] Непроверенный запасной способ не назван работающим.

Готово, когда

- [ ] Тест прошёл с реальными устройствами и материалами.
- [ ] Есть прослушанный короткий файл.
- [ ] У гостя один основной вход и один резервный контакт.
- [ ] После исправления повторена проблемная часть теста.

Рабочий шаблон · TXT
Готовое сообщение с полями и записью результата теста.