ПАМЯТКА 11 · СОДЕРЖАНИЕ УРОКА

Один урок — один понятный результат

Сформулируйте одно действие, которое зритель должен выполнить после урока, и постройте урок вокруг этого результата.

01 Сформулируйте действие после урока

СЛИШКОМ ШИРОКО	ПРОВЕРЯЕМЫЙ РЕЗУЛЬТАТ
«Рассказать про качество данных».	«Найти повторяющийся номер заявки в небольшой таблице».
«Познакомить с таблицами».	«Объяснить, почему два заказа одного клиента ещё не означают дубль».

Наш учебный урок посвящён одному действию: найти подозрительный повтор номера и передать его на проверку. Ученик уже умеет читать строки и столбцы. Мы не учим в этом же ролике очищать всю базу, строить отчёты и настраивать CRM.

НА ПРАКТИКЕ

Формулировка цели: «Получив небольшую таблицу, человек отметит повторяющийся номер и объяснит, что проверить перед удалением». Это можно проверить работой, а не вопросом «всё понятно?».

РЕЗУЛЬТАТ УРОКА

02 Покажите один сложный пример

ПОХОЖИЙ КЛИЕНТ ≠ ДУБЛИКАТ ЗАЯВКИ

№ 101	Клиент А	Первое обращение
№ 102	Клиент А	Другая заявка
№ 101	Клиент А	Повтор номера

Сначала сравниваем номер. Затем проверяем запись.

В нашем примере номер заявки должен быть уникальным. Одинаковое имя клиента допустимо: он может сделать два заказа. Поэтому сравниваем сначала номер, затем содержание строк.

01 Найдите одинаковые номера.

02 Отметьте обе строки с № 101.

03 Проверьте, совпадают ли остальные данные и не относятся ли строки к разным событиям.

04 Передайте найденное на проверку. Не удаляйте запись только из-за совпадения имени.

03 Соберите урок из четырёх частей

ЧАСТЬ	ЧТО ВИДИТ И ДЕЛАЕТ УЧЕНИК
Задача	«В таблицу могли дважды добавить одну заявку. Найдём подозрительный повтор».

РЕЗУЛЬТАТ УРОКА

ЧАСТЬ	ЧТО ВИДИТ И ДЕЛАЕТ УЧЕНИК
Показ	Спикер отмечает № 101 и сравнивает содержание строк.
Ошибка	Две разные заявки клиента А нельзя автоматически объединять.
Проверка	Ученик получает другой набор номеров и отмечает повтор сам.

Речь ведёт по действию, а экран показывает нужное место. Во время сравнения не добавляйте рассказ обо всех возможных полях CRM. Если подробность не помогает выполнить или проверить эту задачу, вынесите её в другой урок.

04 Дайте самостоятельное задание и способ проверки

ЗАДАНИЕ ЗРИТЕЛЮ

Номера: 205, 208, 205, 212.
У строк 208 и 212 один клиент.
Какие строки требуют проверки на повтор?
Можно ли сразу удалить одну из них?

КАК УТОЧНИТЬ ОТВЕТ

Проверяем обе строки № 205. Одинаковый клиент у № 208 и № 212 сам по себе не доказывает дубль. Автоматически ничего не удаляем: сначала сверяем назначение номера и содержание строк.

Проверка использует новые данные, но то же действие. Если вы просто просите назвать показанный в примере номер 101, проверяете запоминание ответа, а не перенос способа.

РЕЗУЛЬТАТ УРОКА

05 Заполните карточку урока

ЗАПОЛНИТЕ ДО СЦЕНАРИЯ

Человек уже умеет: [что]
После урока сделает: [наблюдаемое действие]
На каких данных: [пример]
В чём сложность: [типичная ошибка]
Как покажу решение: [шаги]
Как проверит себя: [новая задача]
Верный ответ: [с объяснением]

Проверка

- [ ] Действие помещается в одну ясную формулировку.
- [ ] В примере показано трудное место, а не только готовый ответ.
- [ ] Есть самостоятельная задача на новых данных.
- [ ] Ответ объясняет причину, а не просто называет вариант.

Готово, когда

- [ ] Есть наблюдаемое действие ученика.
- [ ] Пример показывает ключевую трудность.
- [ ] Проверка требует применить способ к новым данным.
- [ ] Ответ с объяснением находится в материале.

Карта урока · TXT
Форма цели, примера, самостоятельной задачи и ответа.